



COMUNICADO OFICIAL

Banco Nacional de Crédito (BNC) informa a sus clientes que presenta una afectación en su plataforma tecnológica que impide el funcionamiento de su aplicación móvil BNC APP y el servicio de banca en línea BNCNET.

La entidad bancaria ha aclarado que esta situación no afecta las transacciones con tarjeta de débito Maestro o BNC Mastercard Debit a través de los puntos de venta BNC y de otros bancos nacionales. Asimismo, tiene a disposición de sus clientes la red de cajeros automáticos para realizar consultas y retiros, así como sus 216 agencias a nivel nacional para atender a los clientes de 8:30 a.m. a 3:30 p.m. Igualmente, el centro de atención telefónica 0500-2625000 se encuentra operativo las 24 horas.

BNC ratifica su compromiso con el resguardo de las cuentas y la información de sus clientes. Entretanto, el equipo técnico se mantiene trabajando para restablecer los servicios afectados.